



Poistovňa

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE PROFESIJNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE REALITNEJ ČINNOSTI ODZ-PRČ/2305

platné od 01.05.2023

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone realitnej činnosti, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, príslušné právne predpisy, Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“) a tieto Osobitné dojednania ODZ-PRČ/2305 (ďalej len „ODZ-PRČ“) a poistná zmluva.

### Článok 2

#### Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-PRČ platí okrem pojmov uvedených vo VPPMZ aj nižšie uvedený výklad pojmov. V prípade, že v týchto ODZ-PRČ je definícia pojmu iná ako vo VPPMZ, má na účely tohto poistenia prednosť definícia uvedená v týchto ODZ-PRČ.

1. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorej nepredchádzala škoda na zdraví a/alebo na veci, vrátane uloženia pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie.
2. **Doklady** – akékoľvek písomnosti v tlačenej alebo elektronickej podobe, okrem peňazí, cenín a/alebo akýchkoľvek finančných nástrojov, a okrem dokumentov historickej alebo umeleckej hodnoty.
3. **Náklady právneho zastúpenia** – sú náklady, ku ktorým ak sa písomne vopred poisťovateľ zaviazal, nahradí v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou aj:
  - a) trovy právneho zastúpenia poisteného a poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a v konaní o náhradu škody ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
  - b) náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
  - c) náklady poškodeného spojené s mimosúdny prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
  - d) náklady poisteného spojené s mimosúdny prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
4. **Následná majetková škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti.
5. **Odcudzenie** – krádež, lúpež.
6. **Oznámenie nároku** – úkon voči poistenému, ktorým sa požaduje náhrada škody. Akýkoľvek počet nárokov uplatnených voči poistenému, ktoré vyplývajú alebo sú spojené s jedným konaním, opomenutím, zanedbaním bude považovaný za jeden nárok.
7. **Poistená profesia** – vykonávanie realitnej činnosti, ktorú je poistený oprávnený vykonávať na základe príslušného oprávnenia.
8. **Porušenie mlčanlivosti** – znamená porušenie mlčanlivosti a/alebo porušenia pravidiel ochrany osobných údajov uvedených v zmluve, predmetom ktorej je poskytovanie služieb realitnej činnosti (ďalej len „zmluva o sprostredkovaní“), pokiaľ k tomuto porušeniu došlo v súvislosti s činnosťou alebo zmluvným vzťahom poisteného, na ktorého sa dojednané poistenie vzťahuje a toto porušenie bolo preukázané právoplatným rozhodnutím súdu.
9. **Porušenie právnej povinnosti** – konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).

10. **Realitná činnosť** – sprostredkovanie predaja, kúpy a prenájmu nehnuteľnosti v rozsahu príslušného oprávnenia a na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní.
11. **Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku** – dodatočné obdobie nasledujúce po skončení doby trvania poistenia, počas ktorého môže poistený a/alebo poisťník zistiť okolnosti vedúce k nároku na náhradu škody a oznámiť ich poisťovateľovi.
12. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Plnenie poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti vrátane škody, pre ktorú bol sublimit dohodnutý, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
13. **Škoda na veci** – fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec. Za škodu na veci sa považuje aj odcudzenie. Za škodu na veci sa nepovažuje strata, s výnimkou straty prevzatých dokladov.
14. **Škoda na zdraví** – akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby, alebo usmrtenia a z nich vyplývajúcu majetkovú ujmu vrátane ušlého zisku.
15. **Škoda spôsobená úmyselne** – škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
16. **Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou** – škoda spôsobená konaním alebo opomenutím konania, kedy poistený vedel, že môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí.
17. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
18. **Zamestnanec** – fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.

### Článok 3

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je profesijná zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému porušením povinnosti poisteného v priamej súvislosti s výkonom poistenej profesie poisteného, ktorú vykonáva podľa zápisu v príslušnom registri alebo na základe príslušného právoplatného oprávnenia, ak za takú škodu poistený zodpovedá na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní a všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na vykonávanie poistenej profesie inými osobami (realitnými maklérmi), ktorí pre poisteného vykonávajú poistenú profesiu na základe zmluvy/dohody/objednávky, ak poistený za takúto škodu zodpovedá podľa platných právnych predpisov.

### Článok 4

#### Rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
  - a) čistú finančnú škodu,
  - b) náklady na obnovu dokladov, prevzatých poisteným do úschovy, v dôsledku ich straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia,
  - c) škodu spôsobenú v dôsledku porušenia mlčanlivosti,
  - d) náklady právneho zastúpenia, ak sa k nim poisťovateľ vopred písomne zaviazal.

### Článok 5

#### Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia, resp. pred retroaktívnym dátumom, alebo spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným po uplynutí poistnej doby, pokiaľ nie je dohodnuté rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku,
  - b) porušením povinností poisteným v čase, keď poistený nemal právoplatné oprávnenie na vykonávanie poistenej profesie alebo vykonávaním činností nad rámec poistenej profesijnej profesie,

- c) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis s výnimkou poistenej profesie,
  - d) spôsobenú úmyselne, alebo vedomou nedbanlivosťou,
  - e) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - f) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevzniesie námietku premlčania, zaviazal sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
  - g) spôsobenú pri výkone verejnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - h) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
  - i) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - j) spôsobenú organizačnou zložkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
  - k) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade,
  - l) vzniknutú v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, vrátane nemajetkovej ujmy, alebo spôsobenú porušením práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv z priemyselných vzorov, alebo porušením pravidiel hospodárskej súťaže,
  - m) spôsobenú na ceninách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch, alebo spôsobenú platobnými kartami, či chybou pri platobnom styku, s výnimkou čl. 4 ods. 1 písm. b) týchto ODZ-PRČ,
  - n) spôsobenú schodkom na zverených hodnotách a rozdieloch zistených pri inventarizácii alebo kontrole,
  - o) nesplnením povinnosti vyúčtovať prevzaté peniaze, odmenu alebo vyplatiť prípadne zinkasovať poistné, provízie, dane alebo iné peňažné prostriedky,
  - p) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou alebo vojenskou operáciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, stanným právom, konfiškáciou, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokáciou, pirátstvom, alebo akýmkoľvek zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
  - q) spôsobenú kybernetickým bezpečnostným incidentom, neautorizovaným prístupom, vrátane škody vzniknutej na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
  - r) spôsobenú stratou vecí, s výnimkou čl. 4 ods. 1 písm. b) týchto ODZ-PRČ,
  - s) spôsobenú zamestnancovi poistného vyplývajúcu z pracovnoprávných predpisov alebo spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania,
  - t) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom poskytnutia odbornej pomoci, s výnimkou čl. 4 ods. 1 písm. b) týchto ODZ-PRČ,
  - u) spôsobenú na listinách a zmluvách, ktoré majú cenu historickú, alebo cenu odvodenú z ich výnimočnosti a nenahraditeľnosti a boli poisteným alebo jeho zamestnancom prevzaté k vykonaniu poistenej profesie,
  - v) spôsobenú porušením obchodného tajomstva,
  - w) spôsobenú pri prevádzke kancelárie, alebo prevádzky poisteného (všeobecná zodpovednosť),
  - x) spôsobenú neschopnosťou poisteného plniť svoje záväzky alebo jeho úpadkom,
  - y) vzniknutú v dôsledku platobnej neschopnosti finančných inštitúcií, bánk, poisťovateľov, zaistovateľov alebo iných spoločností,
  - z) spôsobenú odporúčaním alebo sprostredkovaním peňažných alebo iných obchodných transakcií, kalkuláciami a finančnými odhadmi,
  - aa) spôsobenú následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom, ktorý má vplyv na kognitívne, senzorické, motorické funkcie,
  - bb) spôsobenú v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poisťovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poisťovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poisťovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:

- a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
- b) svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich príbuzným v priamom rade a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,
- c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti alebo spoločník/konateľ poisteného. V prípade poistnej udalosti bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v danom subjekte,
- d) spolupoistenej osobe,
- e) v súvislosti s výkonom funkcie štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu alebo kontrolného orgánu právnickej osoby, akcionára, alebo riaditeľa, manažéra, alebo iného vedúceho zamestnanca, alebo ktorá vznikla následkom konania spoločníka, akcionára alebo člena orgánov spoločnosti poisteného. Táto výluka neplatí, ak škoda bola spôsobená pri výkone poistenej profesie.

### **Článok 6** **Poistná suma**

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia.

### **Článok 7** **Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

### **Článok 8** **Poistná udalosť** **(claims made)**

1. Odchýlne od čl. 7 VPPMZ poisťovateľovi vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak:
  - a) porušenie profesijných povinností poisteného nastalo v čase trvania poistnej doby alebo v čase určeným retroaktívnym dátumom, ak je v poistnej zmluve dojednaný a zároveň
  - b) nárok na náhradu škody voči poistenému bol poškodeným prvýkrát uplatnený v čase trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a zároveň
  - c) uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému bolo poisťovateľovi písomne oznámené v čase trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku.

### **Článok 9** **Retroaktivita**

1. Ak sa v poistnej zmluve dojedná, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v období od dátumu retroaktivity do začiatku poistenia (obdobie retroaktivity) len za podmienky, že poistený o tejto škode nevedel alebo nemohol vedieť pred začiatkom poistenia a poškodený si u poisteného prvýkrát písomne uplatnil nárok na náhradu škody v čase trvania poistenia.
2. Na rozsah poistného krytia, poistnú sumu a spoluúčasť, pri nárokoch uvedených v ods. 1 tohto článku, sa vzťahujú podmienky dojednané u poisťovateľa v čase začiatku trvania poistenia.

### **Článok 10** **Rozšírená doba** **možnosti oznámenia nároku**

1. Automatické rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku v dĺžke 60 dní od skončenia doby trvania poistenia, bez zaplataenia dodatočného poistného, platí v prípade, že nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poistného, alebo uzatvorenia poistenia u iného poisťovateľa.
2. Poistník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať si za dodatočné poistné stanovené poisťovateľom v poistnej zmluve rozšírenú dobu možnosti oznámenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 60 dní.
3. Podmienkami automatického rozšírenia doby možnosti oznámenia nároku podľa bodu 1. tohto článku a dojednaní rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku podľa bodu 2 tohto článku sú:
  - a) rozšírená doba možnosti oznámenia nároku sa bude vzťahovať len na porušenia povinností, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poistnej zmluvy; a

- b) poistený už nemá oprávnenie na výkon poistenej profesie, prípadne má pozastavený výkon poistenej činnosti.
4. Rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poistného krytia ani dojednanú poistnú sumu. Vzťahuje sa iba na porušenie povinností, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od retroaktívneho dátumu, pričom nárok na náhradu škody alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku boli prvýkrát písomne oznámené poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku.

### Článok 11

#### Poistné plnenie

- Poistné plnenie za škodu podľa čl. 4 ods. 1 písm. b) týchto ODZ-PRČ je obmedzené sublimitom 10.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie (náklady na obnovu dokladov). V prípade odcudzenia, právo na poistné plnenie vzniká, ak boli prevzaté doklady v čase škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené minimálne dvoma bezpečnostnými zámkami s bezpečnostnými štítkami na dverách, prípadne iným spôsobom zabezpečenia vyššieho stupňa. Páchateľ musí vždy preukázateľne prekonať uzamknuté dvere alebo riadne zavreté okno a škodová udalosť musí byť vždy hlásená a vyšetrená orgánmi činnými v trestnom konaní. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade straty alebo odcudzenia prevzatých dokladov po dopravnej nehode poisteného, ak bol na ceste v súvislosti s výkonom poistenej profesie a v dôsledku dopravnej nehody bol zbavený možnosti prevzaté doklady opatrovať. Škodová udalosť musí byť vždy hlásená a vyšetrená orgánmi činnými v trestnom konaní.
- Poistné plnenie za škodu podľa čl. 4 ods. 1 písm. c) týchto ODZ-PRČ je obmedzené sublimitom 10.000,00 € za jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie (škoda spôsobená v dôsledku porušenia mlčanlivosti).
- Poisťovateľ má právo odmietnuť úhradu nákladov podľa čl. 4 ods. 1 písm. d) týchto ODZ-PRČ, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 10 ods. 3 písm. b), h), i) a j) VPPMZ.
- Poisťovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu (poistnej sumy) alebo sublimitu dojednaného v týchto ODZ-PRČ alebo v poistnej zmluve pre obdobie, v ktorom nastalo porušenie povinností poisteného nezávisle na počte poistených, poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych konaní. Ustanovenie čl. 9 ods. 2 týchto ODZ-PRČ tým nie je dotknuté.
- Maximálny limit plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, prípadne počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a obdobia retroaktivity, nesmie prekročiť poistnú sumu alebo sublimit dojednaný v poistnej zmluve.
- Ak poistený zomrie alebo ak zanikne ako právnická osoba, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive alebo keby ako právnická osoba nezanikol.

### Článok 12

#### Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení čl. 2 až 11 týchto ODZ-PRČ sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
- Tieto Osobitné dojednania sú účinné od 01.05.2023 a sú súčasťou poistnej zmluvy.